



ARTHIS



KINDEROPVANG

Informatiebrochure & algemene voorwaarden

KVK nummer 84118180

Algemeen

Dagopvang wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en peuteropvang wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar (daarna kunnen ze doorstromen naar de BSO). Wij werken met een verticale groep en/of een horizontale groep. Een verticale groep betekent dat kinderen van 0 tot 4 jaar in een groep zitten. Een horizontale groep betekent dat er kinderen van 2 tot 4 jaar in een groep zitten.

Buitenschoolse opvang wordt geboden aan kinderen in de basisschoolleeftijd buiten schooltijden. Hierbij gaat het om voorschoolse opvang, naschoolse opvang, opvang tijdens studiedagen en tijdens vakanties. Arthis kinderopvang biedt opvang aan die gerelateerd is aan het Convenant Kwaliteit Kinderopvang en de wet IKK. Dit wordt jaarlijks gecontroleerd door de Gemeente en de GGD.

Algemene doelstellingen

Arthis kinderopvang vindt het belangrijk dat kinderen, ouders en collega's zich welkom voelen.

Ar betekent aanmoediging. Oftewel het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en collega's.

Th staat voor thuis. Een thuisgevoel is belangrijk voor een ieder die verbinding heeft met Arthis kinderopvang.

Is staat voor zijn. Iedereen mag er zijn en mag zichzelf zijn.

Visie

Arthis kinderopvang vindt dat elk kind uniek en bijzonder is. Ieder kind dient gerespecteerd te worden en zich veilig te voelen in de omgeving waarin het kind zich bevindt. Wij bieden een huiselijke sfeer, binnen de wijk waar het kind opgroeit. Het kind wordt ruimte geboden om zichzelf te ontwikkelen, waarbij gekeken wordt naar het individu.

Missie

Arthis kinderopvang doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de kinderen zich thuis voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Veel aandacht wordt besteed aan de inrichting en aankleding om een rustige, warme en huiselijke sfeer te creëren. Arthis kinderopvang werkt samen met ouders waarbij geborgenheid voor het kind en vertrouwen van de ouders voorop staat. Alle kinderen die de kinderopvang bezoeken, voelen zich veilig en geborgen waardoor zij zich vrij en ongedwongen kunnen ontwikkelen. Arthis kinderopvang onderscheidt zich door een ontwikkelingsgerichte benadering en haar kleinschaligheid, waarbij de kinderen hun eigen behoeftes aan kunnen geven.

Medewerkers

Wij bieden als medewerkers mogelijkheden en uitdagingen aan kinderen aan om zich in meer of mindere mate te ontplooien. Wij zijn ook degene die de veiligheid bewaken en zorgen voor een prettige en huiselijke sfeer binnen de groep. Door middel van overleg met ouders zorgen wij voor een eenduidige aanpak van het kind, waardoor we het kind optimaal kunnen begeleiden.

In gesprekken met ouders zullen wij de signalen van het kind bespreken en de pedagogische aanpak aanpassen of bijstellen om bovenstaande visie te bereiken. Tevens maken wij gebruik van een kind volgsysteem om de ontwikkeling van ieder kind te volgen en in kaart te brengen, zodat we van daaruit het kind verder kunnen begeleiden.

Professionaliteit

Om de continuïteit op de groep te waarborgen en het contact met de kinderen te bevorderen, werken wij met vaste medewerkers. Zij beschikken over een MBO of HBO opleiding die passend is binnen de kinderopvang. Wij stellen als eis dat de structuur en rust gewaarborgd wordt door vaste medewerkers bij Arthis kinderopvang. Ook streven wij ernaar dat bij afwezigheid van een vaste medewerker, deze wordt vervangen door een medewerker die bekend is met en bij de kinderen.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en een kinder EHBO diploma. De vaste medewerkers zijn tevens in het bezit van een BHV diploma. Ook volgen wij jaarlijks de herhalingscursussen kinder EHBO en BHV en zijn daardoor in staat om aan kinderen en derden professionele hulp te verlenen.

Digitaal systeem

Bij Arthis kinderopvang werken wij met een digitaal systeem. Via het ouderportaal kunnen ouders hierop inloggen en daar allerlei informatie terugvinden betreffende hun kind(eren), contracten, facturen, nieuwsbrieven, etc.

Aansturing

Binnen Arthis kinderopvang wordt er gewerkt vanuit de gedachte “zelfsturende teams en gedeelde verantwoordelijkheid”. Dit houdt in dat de medewerkers een positieve instelling hebben, oplossingsgericht denken, onderling de taken verdelen en zich gezamenlijk daarvoor verantwoordelijk voelen.

Wij werken met vaste pedagogisch medewerkers op de groep, welke aangestuurd worden door de assistent leidinggevenden. Tevens zijn er 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches. Om de kwaliteit te waarborgen zullen zij het team coachen in hun eigen ontwikkeling, vernieuwingen in de kinderopvang en organisatie en in het werken met de methodes.

Locaties

Arthis kinderopvang heeft 2 locaties in Helmond, 1 in Lieshout en 1 in Beek en Donk. Op alle locaties beschikken we over een buitenruimte en meerdere binnenruimtes.

KDV dagopvang Helmond-Brouwhuis:

Peeleik 7, 5704 AP Helmond
mail@arthis-kinderopvang.nl
LRK 818345585

BSO Helmond-Brouwhuis:

Peeleik 4, 5704 AR Helmond
mail@arthis-kinderopvang.nl
LRK 103869761

KDV en BSO Lieshout:

Burgemeester van den Heuvelstraat 16, 5737 BP Lieshout
mail@arthis-kinderopvang.nl
LRK BSO 248004992
LRK KDV/Peuteropvang 217572170

KDV Beek en Donk:

Brouwersstraat 25a, 5741 CL Beek en Donk
mail@arthis-kinderopvang.nl
LRK 237272118

Inschrijving

Inschrijven bij Arthis kinderopvang gaat heel gemakkelijk, digitaal, via een knop op de website www.arthis-kinderopvang.nl, onder het kopje inschrijven. Dit is een beveiligde link, waarbij je direct in ons digitale systeem terecht komt. Wanneer de inschrijving compleet is ontvangen wij deze in onze inbox.

De inschrijving verloopt geheel digitaal. Als ouder kies je het pakket of de pakketten die je nodig hebt. Wanneer wij de inschrijving hebben ontvangen zal deze worden geaccepteerd wanneer er plek is. Alle gegevens worden dan direct opgenomen in het digitale systeem waar wij mee werken. Vanuit dat systeem zal er een overeenkomst worden opgemaakt. Deze kan digitaal ondertekend worden.

Wanneer er sprake is van een wachtlijst dan blijft de inschrijving in het systeem staan en zal er per mail contact worden opgenomen.

Dagopvang

Bij de dagopvang van Arthis kinderopvang kunnen kinderen van 0-4 jaar terecht. Arthis kinderopvang verzorgt fruit, groente, brood, tussendoortjes, drinken (melk, water, thee) en luiers. Ouders dienen zelf te zorgen voor een slaapzak, pyjama, extra set kleding, dieetvoeding indien nodig, fiep/speen, eventueel een knuffel o.i.d. om mee te slapen, melkpoeder en/of borstvoeding.

Arthis kinderopvang wil zoveel mogelijk aansluiten bij het dagritme van het kind, dit wordt dan ook uitgebreid besproken tijdens het intake gesprek.

De dagopvang is geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Op pakjesavond (5 december), kerstavond (24 december) en oudejaarsavond (31 december) sluit Arthis kinderopvang om 17.00 uur.

Op nationale feestdagen is Arthis kinderopvang gesloten.

Buitenschoolse opvang

Buitenschoolse opvang bestaat bij Arthis kinderopvang uit voorschoolse opvang, naschoolse opvang, vakantie opvang en opvang tijdens studiedagen. Buitenschoolse opvang is voor kinderen in de basisschoolleeftijd.

De BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 7.30 uur tot 8.30 uur en van (begintijd verschilt per locatie) tot 18.30 uur.

De BSO is geopend op woensdag en vrijdag van 7.30 uur tot 8.30 uur en van 12.30 uur tot 18.30 uur.

Tijdens vakanties en studiedagen is de BSO geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Arthis kinderopvang verzorgt het drinken, fruit, groente, brood en de tussendoortjes.

Op pakjesavond (5 december), kerstavond (24 december) en oudejaarsavond (31 december) sluit Arthis kinderopvang om 17.00 uur.

Op nationale feestdagen is Arthis kinderopvang gesloten.

Dagritme

Voorschoolse opvang

7.30 uur: Binnenkomen, evt. ontbijt aanbieden en ruimte tot vrij spel.

8.15 uur: Kinderen worden naar school gebracht.

Naschoolse opvang (woensdag en vrijdag)

12.15 uur: Kinderen ophalen van school.
12.45 uur: Eten met de kinderen.
13.15 uur: Ruimte voor vrij spel/activiteiten.
15.30 uur: Fruit eten en water drinken.
16.00 uur: Ruimte voor vrij spel/activiteiten.
17.00 uur: Cracker, peperkoek of iets dergelijks eten en water drinken.
17.30 uur: Verder met activiteiten of vrij spel.
18.30 uur: Sluiting.
Naschoolse opvang (maandag, dinsdag en donderdag)
14.15 uur: Kinderen ophalen van school.
15.30 uur: Fruit eten en water drinken.
16.00 uur: Ruimte voor vrij spel/activiteiten.
17.00 uur: Cracker, peperkoek of iets dergelijks eten en water drinken.
17.30 uur: Verder met activiteiten of vrij spel.
18.30 uur: Sluiting.

Ontbijtmogelijkheden

Kinderen die voor 's ochtends acht uur gebruik maken van de opvang, hebben de mogelijkheid om kosteloos bij ons te ontbijten.

Ruiluren

In 2025 blijven we het inzetten van ruiluren aanbieden. Hierbij gaat het om de uren welke je tijdig hebt afgemeld (2 weken van te voren). Deze uren kun je inzetten wanneer je extra opvang aanvraagt en er plek is op de groep. Dit is een extra service en geen standaard dienst.

Het inzetten van spaarpot uren kan alleen voor het pakket dat je afneemt. Neem je 40 schoolweken af, dan kan kun je alleen tijdens de 40 schoolweken extra opvang afnemen, dus niet tijdens de 12 vakantieweken. Neem je alleen een VSO pakket af, dan kun je alleen voor de VSO extra opvang aanvragen en niet voor de BSO. Neem je alleen een BSO pakket af, dan kun je alleen voor de BSO extra opvang aanvragen en niet voor de VSO.

Wijzigen/stopzetten

Voor het wijzigen van een pakket, stopzetten van een pakket of stopzetten van flexibele opvang hanteren wij een termijn van een maand.

Schoolweken/vakantieweken

Onder schoolweken verstaan wij de weken waarin het basisonderwijs van de regio Zuid-Nederland naar school gaat. Onder vakantieweken verstaan wij 6 weken zomervakantie, 1 week herfstvakantie, 2 weken kerstvakantie, 1 week carnavalsvakantie en 2 weken voorjaarsvakantie. Wanneer basisscholen zelf een extra vakantieweek inplannen valt deze niet onder de vakantieweken.

Facturatie

Arthis kinderopvang factureert vooraf in de laatste week van de maand ervoor (Bijv. 24 oktober voor opvang van de maand november). Betaling vindt plaats middels automatische incasso. Wanneer je geen gebruik wilt maken van automatische incasso komen er €8,- administratiekosten per factuur bij. Wordt er in de maand zelf meer opvang afgenomen dan zal deze in de maand daaropvolgend worden gefactureerd.

Op het moment dat de factuur wordt gemaakt dient deze binnen 7 dagen te worden voldaan. Dit geldt ook voor automatische incasso wanneer deze niet lukt door onvoldoende saldo, onbekende reden of terugboeking op verzoek van klant. Na 7 dagen zal er een 1^e herinnering worden gestuurd. 7 dagen na deze herinnering zal er een 2^e herinnering worden

gestuurd. Na nog eens 7 dagen zal er een aanmaning verstuurd worden, met extra kosten van 7,50 euro, waarin er uitgelegd wordt dat er daarna een incassobureau wordt ingeschakeld. De betaling dient dan binnen 15 dagen te worden voldaan. Na die 15 dagen wordt het incassobureau ingeschakeld. Dit brengt hoge kosten met zich mee die bij de klant in rekening worden gebracht. Dit bureau zal met de ouders een regeling voor de betalingen treffen. Bij herhaaldelijke problemen met de betaling houdt Arthis kinderopvang zich het recht voor om de inschrijving per direct te beëindigen.

Als een kind twee maanden opvang heeft genoten zonder dat daarvoor is betaald, kan Arthis kinderopvang de inschrijving direct opzeggen, per aangetekende brief. Bij onmiddellijke betaling wordt de opzegging ongedaan gemaakt.

Wanneer automatische incasso's niet lukken (onvoldoende saldo, andere reden) of wanneer ze worden terugboekt zullen we hier extra kosten voor in rekening gaan brengen van 15 euro per factuur.

Wanneer je nog geen gebruik maakt van automatische incasso en je wilt dit wel, stuur dan een mailtje naar mail@arthis-kinderopvang.nl. Je zult dan een SEPA formulier ontvangen, waarmee je toestemming geeft voor automatische incasso.

Tarieven 2025

Per kind wordt een inschrijftarief gehanteerd van €30,-.

De tarieven van Arthis kinderopvang kunnen jaarlijks worden aangepast onder andere op basis van de loonkostenstijgingen als gevolg van de CAO Kinderopvang. Daarnaast zullen algemene kostenstijgingen, voor zover van toepassing binnen de begroting van Arthis kinderopvang, in de berekening van de tarieven worden meegenomen. De tarieven worden jaarlijks uiterlijk 14 december vastgesteld. Deze worden voor die datum met de oudercommissies besproken. De nieuwe tarieven worden per 1 januari in het jaar daarop volgend in rekening gebracht. Arthis kinderopvang brengt, na vaststelling van de nieuwe tarieven van Arthis kinderopvang, de ouders hiervan op de hoogte.

Tarieven dagopvang/peuteropvang 2025

Tijden	Uurtarief 52 weken	Uurtarief 40 weken (alleen schoolweken)	Uurtarief 12 weken (alleen schoolvakanties)
07:30 - 12:30	€ 11,34	€ 12,08	x
07:30 - 17:00	€ 11,00	€ 11,80	x
07:30 - 18:30	€ 10,78	€ 10,98	x
08:30 - 12:30	€ 11,54	€ 12,12	x
08:30 - 17:00	€ 11,00	€ 11,80	x
08:30 - 18:30	€ 11,00	€ 11,80	x
12:30 - 17:00	€ 11,54	€ 12,12	x

Tijden	Uurtarief 52 weken	Uurtarief 40 weken (alleen schoolweken)	Uurtarief 12 weken (alleen schoolvakanties)
12:30 - 18:30	€ 11,34	€ 12,08	x

Flexibele opvang dagopvang/peuteropvang:
€ 12,24 per uur

Bij flexibele opvang wordt er wekelijks 4 uur gefactureerd, ongeacht of er opvang wordt afgenomen.

Let op: Flexibele opvang is alleen nog mogelijk wanneer je hiervoor een contract had in 2024. Het is niet mogelijk om dit als nieuw pakket te kiezen. Wanneer je een wijziging in je contract aanbrengt, vervalt ook flexibele opvang voor diegene die er in 2024 gebruik van maken.

Opvang om de week (oneven of even weken):

€ 12,24 per uur

Let op: Opvang om de week is alleen nog mogelijk wanneer je hiervoor een contract had in 2024. Het is niet mogelijk om dit als nieuw pakket te kiezen. Wanneer je een wijziging in je contract aanbrengt, vervalt ook opvang om de week voor diegene die er in 2024 gebruik van maken.

Tarieven buitenschoolse opvang/vakantie opvang 2025

Tijden	Uurtarief 52 weken	Uurtarief 40 weken (alleen schoolweken)	Uurtarief 12 weken (alleen schoolvakanties)
Tarieven tijdens de schoolweken			
07:30 - 08:30	€ 10,88	€ 10,94	x
Einde schooltijd - 17:00	€ 10,88	€ 10,94	x
Einde schooltijd - 18:30	€ 9,52	€ 10,88	x
Tarieven tijdens vakantie weken			
07:30 - 12:30	€ 10,88	x	€ 11,44
07:30 - 17:00	€ 10,00	x	€ 11,00
07:30 - 18:30	€ 9,52	x	€ 10,88
08:30 - 12:30	€ 10,94	x	€ 11,48
08:30 - 17:00	€ 10,40	x	€ 11,40

Tijden	Uurtarief 52 weken	Uurtarief 40 weken (alleen schoolweken)	Uurtarief 12 weken (alleen schoolvakanties)
08:30 - 18:30	€ 10,00	x	€ 11,00
12:30 - 17:00	€ 10,94	x	€ 11,48
12:30 - 18:30	€ 10,88	x	€ 11,44

Flexibele opvang buitenschoolse opvang / vakantie opvang:

€11,48 per uur

Bij flexibele opvang wordt er wekelijks 2 uur gefactureerd, ongeacht of er opvang wordt afgenomen.

Let op: Flexibele opvang is alleen nog mogelijk wanneer je hiervoor een contract had in 2024. Het is niet mogelijk om dit als nieuw pakket te kiezen. Wanneer je een wijziging in je contract aanbrengt, vervalt ook flexibele opvang voor diegene die er in 2024 gebruik van maken.

Opvang om de week (oneven of even weken):

€ 11,48 per uur

Let op: Opvang om de week is alleen nog mogelijk wanneer je hiervoor een contract had in 2024. Het is niet mogelijk om dit als nieuw pakket te kiezen. Wanneer je een wijziging in je contract aanbrengt, vervalt ook opvang om de week voor diegene die er in 2024 gebruik van maken.

Studiedagen

Tijdens studiedagen kunnen kinderen de hele dag gebruik maken van de buitenschoolse opvang. Deze dagen vraag je apart aan via het ouderportaal. Hiervoor kunnen ruiluren worden ingezet.

Ziekte

Zieke kinderen kunnen de kinderopvang niet bezoeken. Dit in het belang van het kind zelf, maar ook in het belang van de andere aanwezige kinderen en medewerkers.

Een kind is ziek als:

- Het kind koorts heeft (38 graden Celsius of hoger) en zich daardoor lusteloos gedraagt.
- Er sprake is van een besmettelijke ziekte, zoals bof, diarree, hoofdluis, impetigo/krentenbaard, geelzucht, loopoor, middenoorontsteking, ontstoken ogen, rode hond, roodvonk, waterpokken (totdat ze zijn ingedroogd), mazelen, wormen, besmettelijke huidinfecties. Bij twijfel graag overleggen met Arthis kinderopvang.

Soms wordt een kind ziek wanneer het de groep bezoekt. Om de ouders in kennis te kunnen stellen maken we gebruik van de gegevens welke bij ons bekend zijn. In de meeste gevallen zullen we vragen of de ouders het kind zo spoedig mogelijk kunnen ophalen. In het geval dat ouders niet in staat zijn om direct het kind op te halen, wordt een ander telefoonnummer gevraagd (bijvoorbeeld grootouders, buurvrouw). Deze gegevens worden tevens opgenomen in ons digitale systeem.

Tevens kunnen kinderen met luizen, waar ze nog niet voor behandeld zijn, geen gebruik maken van de kinderopvang.

De ouders worden over eventuele heersende infectieziekten geïnformeerd.

De regeling voor infectieziekten wordt gehanteerd, zoals opgesteld door de GGD. Van een aantal ziekten wordt melding gemaakt bij de GGD.

Algemene voorwaarden

Ouders verplichten zich tot het tijdig verstrekken van juiste adresgegevens t.b.v. facturering en contact. Dit geldt eveneens voor optredende wijzigingen.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet aan derden verstrekt. Ze zullen alleen (gedeeltelijk) toegankelijk zijn voor medewerkers van Arthis kinderopvang.

Ouders hebben recht op inzage en correctie van hun opgenomen gegevens.

Alle door Arthis kinderopvang geleverde materialen, documenten etc. blijven eigendom van Arthis kinderopvang. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is niet toelaatbaar.

Arthis kinderopvang is niet aansprakelijk voor vermissing van eigendommen van de kinderen tijdens het bezoek aan Arthis kinderopvang.

Voor de begeleiding en de kind-administratie is Arthis kinderopvang volledig afhankelijk van de medewerking van de ouders. Als deze niet meewerkt, gegevens achterhoudt of vervalst, kan Arthis kinderopvang hiervoor geen aansprakelijkheid dragen. Het blijft primair de taak van de ouders zich op de hoogte te stellen en op de hoogte te blijven.

Arthis kinderopvang kan, gezien onderstaande doelstellingen, geen garantie geven t.a.v. behaalde c.q. te behalen resultaten. Wel verplicht Arthis kinderopvang zich tot een maximale inzet t.b.v. de kinderen.

AVG: privacystatement

Inleiding

Arthis kinderopvang respecteert uw privacy. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en informeren u over de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens. De informatie over u die wij verwerken, behandelen en beveiligen we met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij de AVG draait alles om het beter beschermen van de privacy van personen. In dit privacystatement vindt u onze privacyprincipes en wat wij met uw gegevens doen, waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij de informatie aan u of anderen verstrekken. Wat ons betreft mag er geen onduidelijkheid over privacy bestaan.

Grondslag van de verwerking

Wij moeten het gebruik van persoonsgegevens kunnen baseren op één van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG, namelijk:

-de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden;

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Het gebruik van uw persoonsgegevens / doeleinden verzamelen persoonsgegevens

Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- uw aanvraag af te handelen;
- een inschrijving voor plaatsing van uw kind met u af te sluiten;
- u de facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren;
- uw kind de best mogelijke zorg te verlenen;
- aan de ons door de wet opgelegde verplichtingen te voldoen;
- u te vragen wat u van onze dienstverlening vindt;
- informatie van sollicitanten te administreren;
- u onze nieuwsbrieven toe te sturen naar het door u opgegeven e-mailadres.
- om u te informeren over onze activiteiten.

Doorgifte aan derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is op basis van uw toestemming of om te voldoen aan een wettelijke verplichting bijvoorbeeld aan de GGD, Gemeente, Belastingdienst en/of FIOD. Om de gevraagde diensten te leveren, delen we uw gegevens met het digitale systeem waarmee wij werken. Zij gebruiken persoonsgegevens niet anders dan wij met hen hebben afgesproken. Wij zien erop toe dat zij adequate beveiliging toepast om persoonsgegevens veilig te stellen.

Het digitale systeem gebruikt uw gegevens om:

- uw aanvraag af te handelen;
- een inschrijving voor plaatsing van uw kind met u af te sluiten;
- u de facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren;
- aan de ons door de wet opgelegde verplichtingen te voldoen;

Toegang van derden tot persoonsgegevens

Het kan voorkomen dat persoonsgegevens worden ingezien of verstrekt ter uitvoering van toetsing en inspectie. Hierbij valt te denken aan de GGD, Gemeente, Belastingdienst en de accountant. Deze personen betrachten vanuit hun functie geheimhouding.

Het bewaren van uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken, worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt. En voor het naleven van wetten en regelgeving.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende rechten ten opzichte van de persoonsgegevens die wij van u hebben:
-informatieplicht (artikel 13 en 14 AVG): wanneer verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt, moet voor betrokkenen duidelijk zijn dat dit zo is of zal zijn en wat het doel van de verwerking is. Informatie verstrekken over categorie, doel, bron van gegevens en grondslag voor verwerking;

-recht van inzage (artikel 15 AVG): kan alleen worden opgevraagd door de betrokkene zelf en kan zonder reden worden uitgeoefend;

-recht van rectificatie (artikel 16 AVG): geldt als een betrokkene van mening is dat zijn gegevens niet juist of onvolledig zijn;

-recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG): betrokkene kan hierom vragen als de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn en er geen andere reden is om deze persoonsgegevens te bewaren;

-recht op dataportabiliteit (artikel 20 AVG): betrokkene heeft het recht om persoonsgegevens op een gestructureerde en leesbare wijze te ontvangen, ook voor apparaten. Het verzoek kan zijn om persoonsgegevens te ontvangen of door te zenden.

Om gebruik te maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen. Vanaf de ontvangst van het verzoek hebben wij één maand de tijd te beoordelen of het verzoek is gerechtvaardigd. Binnen één maand zullen wij u laten weten wat er met het verzoek gebeurt. Het is mogelijk de tijdsduur te verlengen met twee maanden, indien duidelijk is dat de gevraagde informatie onmogelijk binnen één maand te achterhalen is.

U kunt uw verzoek e-mailen naar mail@arthis-kinderopvang.nl.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over ons privacystatement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens? Stel uw vraag via het e-mailadres mail@arthis-kinderopvang.nl.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u uw klacht melden via mail@arthis-kinderopvang.nl. Mochten wij er onverhoopt niet uitkomen met elkaar dan kunt u altijd terecht bij de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy: de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in het privacystatement

Dit privacystatement kan door ons worden aangepast. Als het om ingrijpende wijzigingen gaat, vermelden wij dit duidelijk op onze website.

Gedragscode

Een kind/ouder/verzorger kan bij aanhoudend storend dan wel verbaal/fysiek bedreigend gedrag verwijderd worden.

De procedure is als volgt:

- Het kind/ouder/verzorger krijgt een duidelijke waarschuwing van een medewerker.
- Als het gedrag van het kind voortduurt wordt er contact met de ouders opgenomen, om het kind voor die dag op te komen halen.
- Op een later af te spreken tijdstip wordt er met de ouders geëvalueerd of de opvang wordt voortgezet dan wel beëindigd.
- Als het gedrag van de ouder/verzorger voortduurt wordt deze verzocht de kinderopvang te verlaten en op een later tijdstip een gesprek te voeren. Mocht hier geen gehoor aan worden gegeven en mocht de ouder de kinderopvang niet verlaten dan zullen de hulpdiensten worden ingeschakeld.
- Als een ouder onder invloed van verdovende middelen zijn/haar kind(eren) op wil komen halen, dan zal er contact opgenomen worden met een noodnummer dat door

de ouder is opgegeven tijdens de inschrijving. Het kind/de kinderen zal/zullen niet meegegeven worden aan de ouder onder invloed.

Oudercommissie

Alle locaties van Arthis kinderopvang beschikken over een oudercommissie.

De commissie heeft als doel de kwaliteit en veiligheid ten behoeve van de kinderen te versterken en te waarborgen.

De commissie komt 2 keer per jaar, en wanneer nodig vaker, bijeen.

Klachtenbehandeling

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouders soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. De procedure die wij hierbij hanteren staat beschreven in de klachtenprocedure. Het formulier voor het indienen van een klacht is te vinden op onze website www.arthis-kinderopvang.nl

U kunt uw klacht ook indienen bij een (onafhankelijke) externe klachtencommissie. Dit kan via www.degeschillencommissie.nl. Arthis kinderopvang is hierbij aangesloten. De link is ook te vinden op onze website. Dit is een onafhankelijke instelling die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen u kunt ondernemen. Tevens kan de oudercommissie hier ook met klachten terecht.

In alle gevallen waarin deze informatie en algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de leidinggevende van Arthis kinderopvang. Tevens is Arthis kinderopvang gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden en de informatiebrochure. Ouders kunnen ten alle tijden beslissen om geen gebruik meer te maken van de diensten van Arthis kinderopvang, hierbij gelet op de termijn die hiervoor geldt.

Contact

Voor vragen en/of meer informatie kunt u contact opnemen met de desbetreffende locatie of via mail@arthis-kinderopvang.nl. De assistent leidinggevende is ook bereikbaar via 06-83828007.